

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**AUDIOGUIDE**  
**WRAZ Z INFORMACJĄ O COOKIES**

Niniejsza Polityka Prywatności określa reguły przetwarzania Twoich danych osobowych oraz informuje o prawach jakie Ci przysługują. Wierzymy, że podstawą skutecznej ochrony danych osobowych jest przejrzystość zasad oraz wyczerpująca informacja o tym, co dzieje się z danymi, które nam powierzasz.

W związku z powyższym przygotowaliśmy niniejszy dokument, z którego dowiesz się wszystkiego co najważniejsze o danych osobowych, które przetwarzamy w związku z Twoją wizytą na stronie internetowej <https://appaudioguide.com> („Strona”) oraz dedykowanej aplikacji Audioguide („Aplikacja”).

Twoje dane są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w RODO, tzn. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), jak również przewidzianych w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123).

W celu realizacji wymogów ustawowych, administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Informujemy, że wyrazy pisane wielką literą, mają takie znaczenie jak w [Regulaminie](#), chyba, że niniejsza Polityka wyraźnie stanowi inaczej.

#### **ADMINISTRATOR DANYCH**

**Administratorem Twoich danych osobowych jest** Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski”, z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015 (dalej jako: „Administrator” lub „ByteCode”)

**We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:**

pocztą – ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków lub  
pod adresem e-mail: [biuro@byte-code.pl](mailto:biuro@byte-code.pl)

#### **PODSTAWA ORAZ CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Wszelkie dane osobowe gromadzone są na zasadzie pełnej dobrowolności, przy czym podanie danych osobowych może być niezbędne celem rejestracji Konta Klienta.

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, które uzyskam w związku z korzystaniem przez Ciebie ze Strony w celu:

- (I) rejestracji Konta Klienta i wykonania umowy zawartej na podstawie Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wystawienia faktury za korzystanie z Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - informacje o tym znajdziesz również w Regulaminie;
- (II) odpowiedzi na pytania i zgłoszenia reklamacyjne kierowane na adres e-mail podany na Stronie w oparciu o prawnie uzasadniony interes ByteCode jako administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Na tej samej podstawie przetwarzamy dane uzyskane w ten sposób na cele archiwizacji korespondencji z Klientem oraz Użytkownikiem.
- (III) analizy sposobu korzystania ze Strony, a także poprawy jej funkcjonowania – w oparciu o prawnie uzasadniony interes ByteCode jako administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- (IV) dochodzenia i obrony przed roszczeniami, przed sądami i organami administracji oraz poza nimi – w oparciu o prawnie uzasadniony interes ByteCode jako administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **JAKIE DANE PRZETWARZA ADMINISTRATOR**

Dla celów podanych powyżej przetwarzamy następujące dane osobowe

- jeśli jesteś Klientem - W celu obsługi rejestracji Konta Klienta oraz Twojej umowy zawartej podczas akceptacji Regulaminu Klienta Audioguide przetwarzamy: dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, numer telefonu), dane rozliczeniowe do wystawienia faktury oraz dane pochodzące z CEIDG lub akt rejestrowych KRS jeśli jesteś przedsiębiorcą, stowarzyszeniem lub fundacją; Wszystkie ww. dane są tymi, które podajesz w formularzu Rejestracji Konta Klienta. Dodatkowo do danych osobowych mogą w pewnych wypadkach należeć adres IP urządzenia, z którego korzystasz, sposób korzystania przez Ciebie z naszej Strony i Aplikacji (dane zebrane za pomocą plików cookies)

- jeśli jesteś Użytkownikiem lub po prostu osobą odwiedzającą Stronę, przetwarzamy: dane podane przez Ciebie w formularzu kontaktowym (zasadniczo wymagany jest tylko adres e-mail, aby móc udzielić odpowiedzi), adres IP urządzenia, z którego korzystasz, sposób korzystania przez Ciebie z naszej Strony i Aplikacji (dane zebrane za pomocą plików cookies);

## **ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe zbierane za pomocą Strony mogą być przekazywane do takich podmiotów jak:

- firmy świadczące usługi IT - w szczególności odpowiedzialne za hosting lub serwis Strony lub Aplikacji;
- w wypadku Klientów - podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, ubezpieczeniowe dla ByteCode;
- w wypadku Klientów - właściwe organy władzy publicznej, jeżeli obligują do tego obowiązujące przepisy prawa.

Przekazanie danych odbiorcom do przetwarzania w celach określonych przez ByteCode odbędzie się wyłącznie w oparciu o zawartą w tym zakresie umowę lub inną wiążącą podstawę prawną. W takich sytuacjach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG, z wyjątkiem sytuacji, gdy będzie to niezbędne dla świadczenia usług na podstawie Regulaminu. W takim wypadku Administrator zadba o wykorzystanie Standardowych Klauzul Umownych (SKU) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, gwarantujące odpowiednie bezpieczeństwo danych. Masz prawo żądać od nas przekazania kopii SKU kierując zapytanie do Administratora.

ByteCode korzysta także z zewnętrznych dostawców usług, którym mogą być przekazywane Twoje dane osobowe. Tymi podmiotami są:

Google Analytics – usługa świadczona przez Google Ireland Ltd., Gordon House Borrow Street Dublin 4, D04E5W5. Dane zbierane są w celach analitycznych względem efektywności i optymalizacji Strony i odbywają się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Gromadzone przez Google Analytics dane mogą być przekazywane do serwerów w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Dane te to przede wszystkim Twój adres IP.

Więcej informacji znajdziesz pod adresem <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Google Adwords – usługa świadczona przez Google Ireland Ltd., Gordon House Borrow Street Dublin 4, D04E5W5, służąca do promocji Strony w wynikach wyszukiwania oraz na stronach osób trzecich.

Twoje wejście na Stronę może powodować zapis na Twoim urządzeniu plików cookie firmy Google, który z pomocą pseudonimowego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Ciebie stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach.

Nadto, Google może wykorzystać Twoje dane osobowe razem z danymi Google Analytics w celu remarketingu na różnych urządzeniach. Ma to miejsce tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Twoim kontem Google oraz wykorzystanie informacji z Twojego konta do personalizowania reklam.

Facebook Pixel - narzędzie dostarczane przez Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Narzędzie to zbiera dane w celu kierowania reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na Stronie.

Zasadniczo dane te są anonimowe i na ich podstawie ByteCode nie może Cię zidentyfikować ale Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

### **Media społecznościowe**

Zalogowanie się do jednego z serwisów mediów społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn etc), może powodować, że usługodawca będzie mógł

bezpośrednio przyporządkować odwiedziny Strony do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Przykładowo, gdy kliknąłeś w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Z powyższych względów informacje o odwiedzinach Strony lub użyciu wtyczki danego serwisu społecznościowego mogą ukazać się Twoim kontaktom lub znajomym. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania opisane są w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- Facebook - [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy),
- Instagram - [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content),
- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>,
- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>,
- Instagram - <https://help.instagram.com/155833707900388>,
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Możesz uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów lub po prostu wylogować się z danego medium społecznościowego przed wizytą na Stronie.

### **CZAS PRZETWARZANIA DANYCH**

- w zakresie przetwarzania w celu wykonania umowy zawartej z ByteCode – dane nie będą przetwarzane krócej niż przez czas niezbędny na wykonanie umowy jednak w każdym przypadku przez czas nie dłuższy niż zakończenia okresu wynikającego z obowiązków podatkowych oraz przedawnienia roszczeń – przez okres nie dłuższy niż wynikający z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj 3 lub 6 lat;
- w zakresie przetwarzania w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane do ByteCode na adres e-mail podany na Stronie – od chwili zebrania Twoich danych przez czas prowadzenia tej komunikacji, albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a w

przypadku, gdy w następstwie tej komunikacji zaistnienie dalsza podstawa prawna do przetwarzania tych danych (np. zawarcie umowy) – przez czas wynikający z celu tego dalszego przetwarzania, lecz nie dłużej niż przez okres 5 lat od dnia zebrania takich danych;

- w zakresie analizy sposobu korzystania ze Strony i w innych nie wymienionych powyżej celach - do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych lecz nie dłużej niż przez okres 6 lat od chwili zebrania.

### **PRZYSŁUGUJĄ CI NASTĘPUJĄCE PRAWA:**

- możesz żądać dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz do skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

W celu skorzystania z któregośkolwiek z wymienionych powyżej praw skontaktuj się z Nami w jeden ze wskazanych powyżej sposobów.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **POLITYKA COOKIES**

1. W celu ułatwienia korzystania ze Strony, ByteCode może zapisywać na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym pliki cookies.
2. W ramach Strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. **Cookies sesyjne (session cookies):** są to pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.

- b. **Cookies trwałe (persistent cookies):** są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies i pozostają tam do momentu ich usunięcia. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.
  - c. **"niezbędne"** pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony;
  - d. **pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa,** np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
  - e. **"wydajnościowe"** pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony;
  - f. **"funkcjonalne"** pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Strony itp.;
3. Korzystając z przeglądarki internetowej możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies. W ten sposób możesz blokować automatyczną obsługę plików cookies oraz ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do Twojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Strony będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
4. Administrator wykorzystuje cookies w następujących celach:
- a. konfiguracji Strony:
    - dostosowania zawartości Strony do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony.
    - rozpoznania urządzenia użytkownika Strony oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia Strony, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;

- zapamiętania ustawień wybranych przez użytkownika i personalizacji interfejsu użytkownika, np. w zakresie regionu, z którego pochodzi użytkownik,
  - zapamiętania historii odwiedzonych podstron w ramach Strony w celu rekomendacji treści.
- b. realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności Strony:
- dostosowania zawartości Strony do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań użytkowników na Stronę.
- c. zapamiętania lokalizacji użytkownika w zakresie poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Strony, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.
- d. analiz i badań oraz audytu oglądalności celem tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- e. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Strony.
5. Na podanych poniżej stronach możesz uzyskać informacje o możliwości konfiguracji plików cookie w przypadku najpopularniejszych przeglądarek:
- **Google Chrome** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
  - **Opera** - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
  - **Firefox** - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  - **Apple Safari** - [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pl_PL)
  - **Windows Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



6. Możesz usunąć w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
7. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Dane zapisane w logach serwera nie są wykorzystywane przez ByteCode w celu Twojej identyfikacji.
8. Logi obejmują dane takie jak – adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
9. Logi serwera służą do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
10. Administrator może wykorzystywać powyższe dane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Stroną do poprawy jakości oferowanych usług. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają danych identyfikujących osoby odwiedzające Stronę. Dane te nie są ujawniane innym osobom i podmiotom.

### **AKTUALIZACJA NINIEJSZEJ POLITYKI**

ByteCode zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany poszczególnych postanowień niniejszej polityki prywatności. W takim wypadku informacje o zmianie Polityki znajdziesz na Stronie lub zostaniesz o niej powiadomiony przez Aplikację. Zmiany w żadnym wypadku nie będą prowadzić do ograniczenia praw podmiotów danych jak też zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Prosimy o każdorazowe sprawdzenie naszej Polityki Prywatności przed skorzystaniem ze Strony lub Aplikacji, aby w razie możliwych zmian i aktualizacji zapoznać się z ich bieżącą wersją.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2022 r.